



infosheet

# HR Chatbot wet- en regelgeving

Snel en accuraat antwoord op vragen  
over HR- en payroll-wetgeving

# HR Chatbot wet- en regelgeving

Snel en accuraat antwoord op vragen over HR- en payroll-wetgeving



HR-afdelingen zijn vaak veel tijd kwijt aan het beantwoorden van HR-vragen van medewerkers over wet- en regelgeving. Ingewikkelde vragen waarvan de antwoorden niet zomaar voorhanden zijn of waarvoor de benodigde kennis ontbreekt.

De HR Chatbot van Visma YouServe is een virtuele assistent om snel en accuraat een deskundig antwoord te krijgen op vragen over HR wet- & regelgeving. Zo heb je als HR-professional meer tijd voor thema's en projecten die in jouw organisatie spelen.

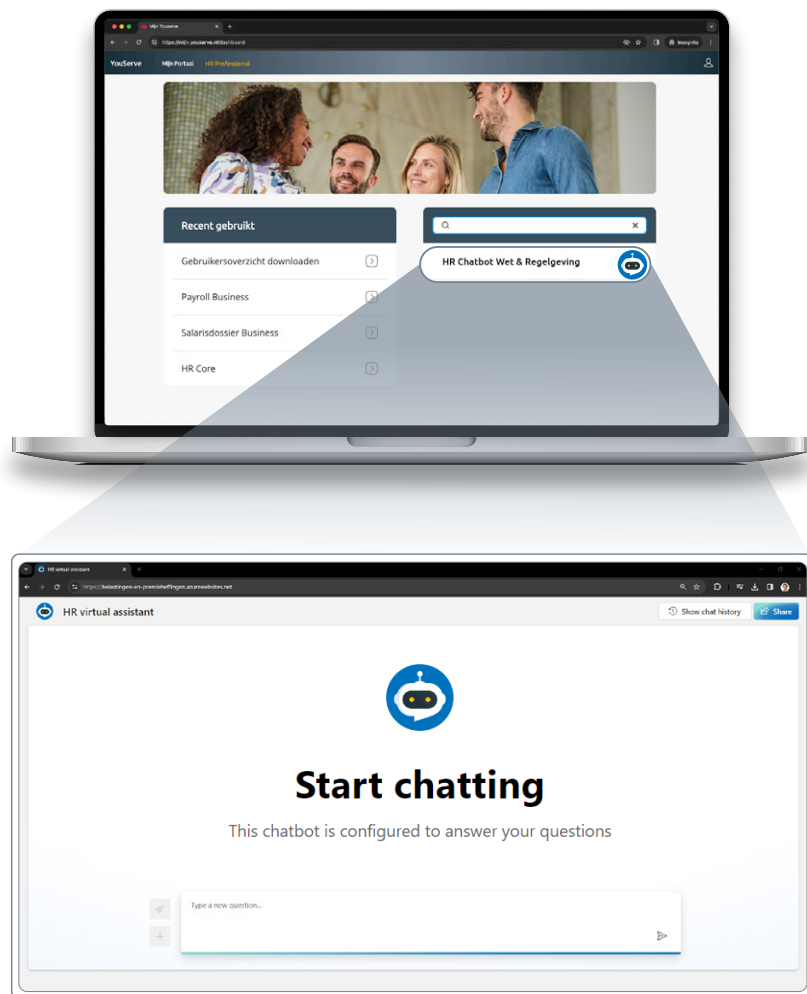
## HR Chatbot: inzet van AI om slimmer en sneller te werken

Visma YouServe is al enkele jaren voorloper in HR robotics; procesautomatisering voor veel voorkomende administratieve HR-werkzaamheden. Het toepassen van AI is een logische volgende stap om slimmer en sneller te werken. De HR Chatbot is de eerste nieuw ontwikkelde AI-toepassing voor de HR-professional. De kennis en ervaring van HR blijven onmisbaar voor het succes van een organisatie, maar de inzet van AI kan een ideaal 'verlengstuk' zijn om werkdruk te verlagen én de kwaliteit van de HR-dienstverlening verder te verbeteren.



Uit het [HR Kennis onderzoek](#) blijkt dat veel HR-professionals niet goed op de hoogte zijn van de actuele en toekomstige wet- en regelgeving binnen het vakgebied.

Je krijgt toegang tot de HR Chatbot via het Mijn YouServe portal.



### Met de HR Chatbot:

- krijg je direct en accuraat antwoord op vragen over HR wet- en regelgeving
- verhoog je de kwaliteit van informatievoorziening aan medewerkers
- heb je meer tijd voor andere werkzaamheden

### De HR Chatbot handelt dit soort vragen direct af:

- Mag een werkgever een gericht vrijgestelde reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer geven aan een werknemer met een 'auto van de zaak'?
- Welk tarief (loonbelasting) is van toepassing als van een werknemer de identificerende gegevens ontbreken?
- Een DGA heeft een schriftelijke arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd die géén oproepovereenkomst is. Welke WW-premie is de werkgever verschuldigd?

## Bronnen die de HR Chatbot gebruikt

De HR Chatbot doorzoekt voor het beantwoorden van de ingevoerde vragen bronnen die van toepassing zijn voor de organisatie. De chatbot raadpleegt altijd de meest actuele versies van de beschikbare kennisdocumenten over HR wet- en regelgeving, waaronder:

- Handboek loonheffing
- Arbeidsomstandighedenwet
- Pensioenwet
- Gegevensverzameling werkgebonden personenmobiliteit
- Kennisdocument Premiedifferentiatie WW
- SZW wet- en regelgeving (regelingen, wetten en oa premiedifferentiatie WW)
- Regeling Wet Financieel Financiële Sociale Verzekeringen (WFSV)

## HR Chatbot: goede antwoorden met de STAR methode

Om goede antwoorden te krijgen van de HR Chatbot kun je gebruik maken van de STAR-methode, wat staat voor: **S**ituation, **T**ask, **A**ppearance and **R**efine:

- **Situation:** geef de context zodat de HR chatbot jouw vraag kan begrijpen. Wees specifiek!

- **Task:** leg uit wat het doel voor de HR Chatbot moet zijn. Specifiek zijn levert betere antwoorden.
- **Appearance:** leg uit welke antwoordstructuur jij verwacht. Hoe moet het resultaat eruit zien? Wil je een lijst, een verhaal of juist maar twee zinnen?
- **Refine:** maak je vraag gedetailleerder naar wens. Wat is de grens waarbinnen de HR chatbot moet reageren? Wat is de gewenste stijl van het antwoord (als bijvoorbeeld een verhaal in Appearance is gevraagd).

## Voorbeeld van een vraag met de STAR methode:

'Medewerker X heeft een auto van de zaak, een leaseauto. Medewerker X wil een vrijgestelde reiskostenvergoeding ontvangen voor woon-werkverkeer waarvoor hij de auto van de zaak niet heeft gebruikt. Is voor medewerker X de vrijgestelde reiskostenvergoeding toegestaan? Geef situaties weer waarin het wel zou mogen en waarin het niet mag, geef ook de voorwaarden mee die dan gelden. Geef ook per situatie een voorbeeld.'

### Meer weten?

Wil je meer weten over de HR Chatbot wet- en regelgeving?



Neem dan contact op met je account manager of service delivery manager.



## Over Visma YouServe

Elke onderneming drijft op mensen. Zij maken het verschil. Daarom is het zaak om je mensen als je grootste goed te behandelen. Ze gelukkiger te maken én te houden. Dat doe je met Human Resource Management in optima forma.

Visma YouServe biedt je hiervoor elke vorm van ontzorging. Ongeacht waar jij bent in je HR-journey. Van het ondersteunen van je salaris- en personeelsadministratie tot het behalen van je HR-doelstellingen. Wij zijn een full service HRM & payroll dienstverlener voor het zakelijke segment. Wat ons uniek maakt is dat wij niet alleen software leveren, maar vooral een kennishuis en dienstverlener zijn. Met onze services en software optimaliseren we HR-processen en nemen we je werk uit handen. Zo houd jij tijd over voor de ultieme waardevermeerdering van je onderneming: betrokken en gelukkige medewerkers.

Vernieuwend, deskundig, betrouwbaar, relevant en nieuwsgierig tot op het bot. Altijd op zoek naar wat mensen drijft en wat ze verder brengt. Zo maken we medewerkers én ondernemingen gelukkiger. Maximaal gefaciliteerd.

Daarom werk je met Visma YouServe. Omdat mensen je grootste kapitaal zijn.

## Contact

+31 88 23 02 700 | [info@youserve.nl](mailto:info@youserve.nl) | [www.youserve.nl](http://www.youserve.nl) | 

**Omdat mensen je grootste kapitaal zijn**