



Hoe beïnvloed je de aanspreek cultuur?

08 oktober 2024

Talk&
Trust

Externe Vertrouwenspersonen



YOUSERVE

BY VISMA

Programma

1. Kennismaking Talk&Trust
2. Stellingen
3. De rol van een vertrouwenspersoon en het belang van een aanspreekcultuur
4. Soorten meldingen
5. Casus
6. Cijfers
7. Vragen

Ons Team

Talk&Trust

Externe Vertrouwenspersonen

De kracht van vertrouwen



Talk & Trust externe vertrouwenspersonen

- Onafhankelijk
- 24/7 bereikbaar
- Zichtbaar & proactief
- Ondersteunt aanspreek cultuur
- Sparringpartner voor HR en Directie
- Geregistreerd en gecertificeerd



Pollvraag

“Wie werkt er al met een **EXTERNE** Vertrouwenspersoon?”



Ja



Nee

Stelling 1

“Met een Vertrouwenspersoon maak je alleen maar slapende honden wakker”



Ja



Nee



“Leuk Truitje”

- https://youtu.be/akS4uZ02eQ0?si=jD6_ZdmyutnLurmM



Stelling 2

*Vroeger kon je nog eens een compliment geven;
“Je kan tegenwoordig niks meer zeggen of vinden”*

Eens



Oneens



Stelling 3

“Een klant maakt discriminerende opmerking tegen een collega, ik zeg er iets van”

Eens



Oneens



Stelling 4

Een manager gebruikt stress als excuus voor zijn geschreeuw. Het is wel logisch dat hij zo uit zijn slof schiet, hij staat onder hoge druk”

Eens

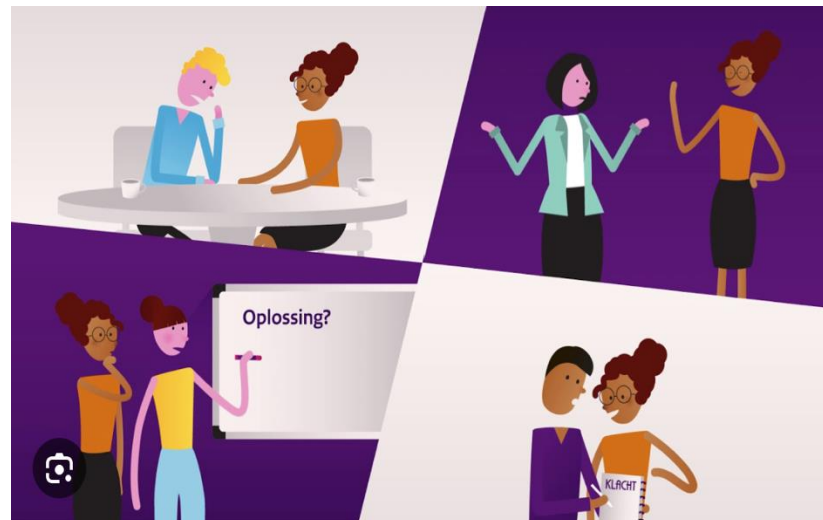


Oneens



De rol van de vertrouwenspersoon

- Opvang en begeleiden van melders
- Voorlichting en preventie voor alle medewerkers
- Signaleren en adviseren



Rol van de vertrouwenspersoon voor de aanspreekcultuur

- Een aanspreekcultuur werkt het beste in een omgeving waar mensen zich veilig en ondersteund voelen.
- De vertrouwenspersoon biedt een veilige ruimte voor het anoniem delen van zorgen en problemen.
- Op basis van de anonieme meldingen kan de vertrouwenspersoon verbeteringen aandragen bij het management

Onderscheid in soort Meldingen



Ongewenst gedrag

betreft jouw
persoonlijk en gaat
jouw grens

over



Integriteit schending: schaadt
het bedrijf of de maatschappij

Ongewenst gedrag

- Seksuele -(intimidatie)
- Pesten
- Agressie verbaal of fysiek
- Discriminatie
- Intimidatie



Plagen

Pesten



Plagen

- Speels en onschuldig
- Sporadisch of éénmalig
- Groepssfeer blijft in tact
- Stopt bij aangeven

Pesten

- Bewust en Kwetsend
- Frequent en structureel
- Groepssfeer onder druk
- Moeilijk te stoppen

Integriteit

- Diefstal
- Fraude
- Machtsmisbruik
- Corruptie
- Gevaar voor de volksgezondheid
- Lekken of achterhouden van informatie
- Schending bescherming persoonlijke data

Hoe te werk bij integriteit

- Vertellen = Sparren
- Er is ruimte voor je verhaal en gevoelens
- Je kan met vertrouwenspersoon de afweging maken WEL of NIET MELDEN
- Alles is vertrouwelijk tenzij ernstige misdrijven of strafbare feiten vertrouwenspersoon in gewetensnood komt.



Belang van een sociaal en veilig werkklimaat

- Draagt bij aan een **betere sfeer** binnen de organisatie,
- Draagt bij aan **een betere kwaliteit** van het werk,
- Heeft een **positief effect** hebben op de productiviteit van werknemers,
- Leidt tot **minder** psychische en fysieke klachten.
- Draagt bij aan een behoud van personeel
- Draagt bij aan een betere aanspreekcultuur

Casus

Canadese vrouw in een overwegend jong Nederlands macho team (één Nederlandse vrouwelijke collega), die tijdens de bedrijfsborrel iets te veel drinkt, zich iets te uitbundig gedraagt, en daar de volgende werkdag om uitgelachen wordt. Zij voelt zich onveilig in het team, door de aanhoudende pesterijen, die niet stoppen ondanks haar verzoek.

De teammanager wuift het lacherig weg

Wat zou de Vertrouwenspersoon in dit geval moeten doen?

- Op eigen initiatief de team manager aanspreken.
- Een luisterend oor bieden en verschillende opties bespreken, naast de melder blijven staan.

Waar is de Vertrouwenspersoon in de basis
niet voor?

- Privé problemen
- Reorganisatie of werkdruk

De cijfers liegen er niet om....

- [Ongewenst gedrag op het werk heeft grote gevolgen - YouTube](#)

(CNV 2024, Min. sociale zaken, TNO/CBS 2023)

Conclusie

- Werken aan een betere veiligere aanspreekcultuur loont
- De vertrouwenspersoon is een partner om de veilige aanspreekcultuur te verbeteren of te ontwikkelen

Wij helpen U daar graag bij



*De kracht van vertrouwen is de brug tussen een probleem en de oplossing;
een vertrouwenspersoon helpt deze brug te bouwen.*

WWW.TALKANDTRUST.NL

Carolien Reinking +31 (0)611131402
Figaro den Hollander +31 (0)653359034
Kathelijn Pieterse +31 (0)621816434
Sabah Nhass +31 (0)681596005
Ineke van Julsingha +31 (0)620012165

De kracht van vertrouwen

