



Betaalt zich altijd uit.



Roadmap ontwikkelingen Visma YouServe

Even voorstellen



- Harro Bleijenberg
- Manager product development
- Visma YouServe



- Patrick Kersbergen
- Product manager
- Visma YouServe



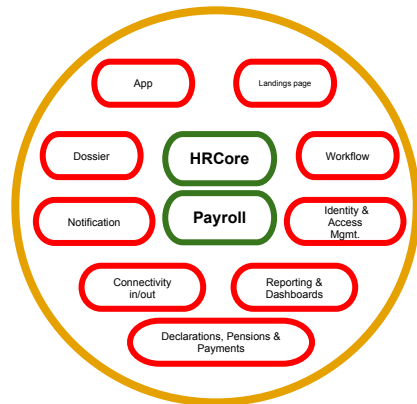
Agenda

- YouServe landschap door de tijd
- 2024 in een vogelvlucht
- Vooruitblik 2025
- Lancering van.....

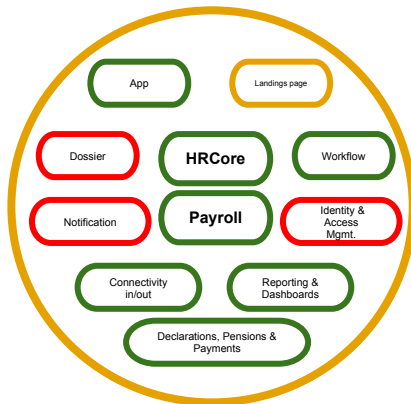
YouServe landschap door de tijd

2022

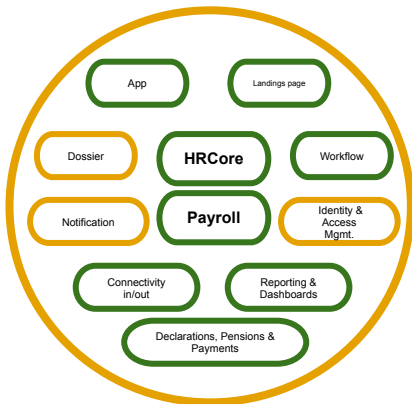
Afsplitsing YouServe van Raet



2023



2024



2025

YouServe heeft alles in eigen beheer

Volledig geïntegreerd



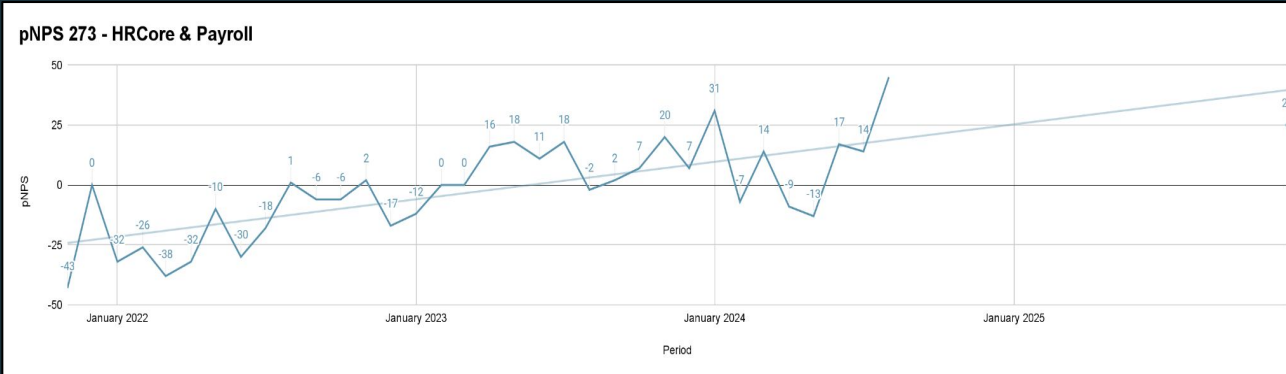
Focus op integratie, simplificatie en innovatie

Raet

In
ontwikkeling

YouServe

Hoe ervaar jij onze HR Core & Payroll oplossing?



Customer Effort Score (schaal 0 - 7)	
Ad-hoc rapportage	6.05
Proforma berekening prof	6.03
Individuele payroll run	6.45
Her-indienst wizard	6.60
Aangiftes	5.80

- De trendlijn is stijgend
- Scores/feedback zijn niet altijd product gerelateerd
- Bepaalde type gebruikers scoren structureel lager (medewerkers met read-only profiel)
- Verwachting is dat het nieuwe personeelsdossier en het nieuwe toegangsbeheer een positieve impact hebben om pNPS

Vragen?

Dan nu: “2024 in een vogelvlucht”



2024 in vogelvlucht

App

- Gerealiseerde innovaties
 - Declaraties op project / afwijkende kostenplaats (klantwens)
 - Declaraties kilometers
 - Declaratie meerdere regels & meerdere bijlagen (klantwens)
 - Smartscan & Autofill bij declaraties
 - CO2-registratie
 - Aanvragen bijzonder verlof (klantwens)
- Ziek en betermelden door manager

Portaal

- Lancering nieuwe medewerkers portaal “mijn.youserve.nl”
- Welkomsttekst vrij in te stellen door de klant
- Pop-up scherm tonen bij grote aanpassingen, zoals wijziging inlogcode naar “onyouserve.nl”
- Nieuwe notificatieservice

Self Service

- Verbeteren van het digitaal ondertekenen (klantwens)
- Het tonen van relevante en het verbergen van niet relevante workflow (icoon) o.b.v. condities (klantwens)
- Deep Linking van workflow processen vanuit andere (global) HR systemen (bijv. werkgeversverklaring)
- Integratie met HR Virtual Assistant

Dossier

- Volledig geïntegreerd in YouServe landschap
- Lancering van het nieuwe salarisdossier
 - Automatisch aanmaken van Payroll documenten
 - Migratie van oude naar het nieuwe salarisdossier
- Voorbereiding lancering van het nieuwe Personeelsdossier (verwachting april 2025)

2024 in vogelvlucht

HR Core

- Verbeteren van de verlofmodule (klantwens)
- Implementatie wetgeving CO2-registratie
- Optimalisatie van rapportages: HR inrichting, uitdiensttredingen, mutatie verslag (klantwens)
- Arbeidsvoorwaarden “jubileum” verbeterd (klantwens)

Payroll

- Het nieuwe salarisdossier, inclusief automatisch genereren van documenten
- Verbeteringen m.b.t reserveringen: direct uitbetalen in de maand tegen de juiste belastingtabel (klantwens)
- Diverse verbetering in het versturen van de loonaangifte naar de Belastingdienst (Slechts 0,005% van totaal aantal meldingen in NL is van YouServe klanten)

Connectiviteit & Integratie

- Nieuwe oplossing voor het handmatig up/downloaden van documenten
- Generiek aanleveringen aan pensioenuitvoerders, (pensioen) verzekeraars, Keylane en SPAWW
- Nieuwe API voor pre-boardings applicaties, zoals Appical
- Uitbreiding Recruitment API met 20 flexfields (klantwens)

Toegangsbeheer

- Downloaden van gebruikersgegevens inclusief gebruikersnaam
- Voorbereiding YouServe Toegangsbeheer en migratie van Pingid naar Visma connect iDP (klantwens)
- Uitrol van YouServe toegangsbeheer naar pilot klanten

Vragen?

Dan nu: “Vooruitblik 2025”



YouServe toegangsbeheer omdat...

- Huidige toegangsbeheer inefficiënt is
- Klanten al sinds jaar en dag vragen om vereenvoudiging

Het nieuwe toegangsbeheer oplossing zorgt voor:

- **Eén generieke module** voor toegangsbeheer voor YouServe applicaties
- HR Core is **bronsysteem** voor de registratie van rollen en rechten
- Wijziging van functie/rol/afdeling werkt automatisch door
- Centrale rapportage / Audit Logging
- **Goed werkgeverschap**
 - *ontzorgen nieuwe medewerkers*
 - *Nazorg ex-medewerkers*

YouServe toegangsbeheer: er valt wat te kiezen!

Pre-medewerker

Type login



prive@gmail.com

Toegangsbeheer vandaag



Nee

YouServe toegangsbeheer



Ja, optioneel

Medewerkers

medewerker@company.nl

Ja

Ja

Ex-medewerker

prive@gmail.com

Nee, printen

Ja, optioneel

Toegang tot

Pre-medewerker

App/dossier



Ja

Portaal mijn.youserve.nl



Ja

Self Service



Ja

Digitaal onboarden



Ja

Medewerker

Ja

Ja

Ja

Nee

Ex-medewerker

Ja

Ja

Ja

Nee

Voordelen: er valt wat te kiezen!

- HR-processen zoals in/uitdienst zijn eenvoudiger (efficiënter) uit te voeren
- Ex-medewerker kan op een veilige manier salarisstroom en jaaropgave opvragen
- Ex-medewerker kan zelf privé e-mailadres wijzigen doorvoeren, zonder support van professional
- Periode van toegang is vrij in te stellen jou als klant



AI in YouServe payroll?

- stelt organisaties in staat om hun salarisadministratie te stroomlijnen door afwijkingen in de betalingen aan werknemers te detecteren
- analyseert en detecteert op basis van historische gegevens en geavanceerde modellen voor machinaal leren
 - **verhoogt de efficiëntie van salarisadministrateurs, waardoor een nauwkeurige en correcte beloning aan werknemers wordt gegarandeerd**

AI in YouServe payroll?

	Id ↕	Employee ↕	Amount ↕	AI control ↕
☑	10101	Daniel Anderson	€ 5 000	!
☑	10102	Emily Smith	€ 5 500	✓
☑	20154	Jan de Vries	€ 4 500	✓
☑	30102	Emma Jansen	€ 4 000	✓
☑	77456	Bram van Dijk	€ 5 120	!
☑	10103	Sophie Visser	€ 3 900	✓
☑	20156	Julia de Boer	€ 5 000	✓
☑	20170	Thijs Meijer	€ 4 000	!
☑	20170	Eva de Groot	€ 4 000	✓
☑	20170	Lucas van der Meer	€ 4 000	✓
☑	20170	Anna van der Berg	€ 4 000	✓

Overzicht van salaris afwijkingen bij werknemers

	Id ↕	Employee ↕	Amount ↕	AI control ↕
☑	10101	Daniel Anderson	€ 5 000	!
☑	10102	Emily Smith	€ 5 500	✓
☑	20154	Jan de Vries	€ 4 500	✓
☑	30102	Emma Jansen	€ 4 000	✓
	77456	Bram van Dijk	€ 5 120	
	Id	Salary item	Amount	AI control
	100101	Fixed salary	€ 3 000	
	100102	Hourly pay	€ 1 000	
	100103	Expenses	€ 2 120	!
		Gross payment	€ 6 120	
	200102	Tax	- € 1 000	
		Net payment	€ 5 120	!
☑	10103	Sophie Visser	€ 3 900	✓

Detail van salaris afwijkingen bij werknemers

- ✓ Variaties in bedragen en cumulaties op salarisstroken
- ✓ Afwijkende bedragen op de salarisstrook
- ✓ Nieuwe/vervallen vergoedingen / inhoudingen op de salarisstrook van een werknemer
- ✓ Variaties in hoeveelheid, bedragen, tarieven, factoren op de salarisstrook
- ✓ Ontbrekende salarispost op de salarisstrook van een werknemer
- ✓ Wijzigingen in werknemers, waaronder promoties en wijzigingen in tewerkstellingspercentage en bankrekeninggegevens

Vragen?

Dan nu: “Lancering van.....”



Visma YouServe

Roadmap 2024

Wat zijn de laatste ontwikkelingen in de software, API's en app van Visma YouServe? Onze online product roadmap wordt vier keer per jaar inhoudelijk bijgewerkt. Lees meer over de belangrijkste ontwikkelingen in onze producten.

Blijf op de hoogte →

Roadmap ontwikkelingen

Kies het domein waar je meer informatie over wilt weten en lees wat de ontwikkelingen zijn op het gebied van productontwikkeling.



HR Core

Met YouServe HR Core heb je een volledig digitale HR-administratie ingericht op basis van de best practices en actuele wet- en regelgeving van jouw sector.



Payroll

Met YouServe Payroll verloopt jouw salarisverwerking optimaal en ben je altijd up-to-date met de geldende wet- en regelgeving.



Selfservice

Met workflows en actieve signalering ondersteunt YouServe HR Core medewerkers of leidinggevenden met de regie over hun HR-zaken.



YouServe App

YouServe HR Core is ook beschikbaar via de mobiele YouServe App, zodat jij je HR-zaken direct vanaf je mobiele device kunt regelen.





Bedankt voor jullie aandacht