



Betaalt zich altijd uit.



Digitale onboarding bij TVM Verzekeringen: integraal onderdeel van HR

Even voorstellen



- Marit Ruinemans
- Coördinator HR Services
- TVM Verzekeringen



- Victor Romijn
- Onboarding Strategie
- Appical



- Bianca Kerstma
- Service Delivery Manager
- Visma YouServe



Agenda

- Over TVM Verzekeringen
- TVM: Visie op onboarding
- Digitale onboarding door Appical

Tussendoor: Quiz!



Vraag 1:

Wat kost het om een medewerker te vervangen?

A: 1 maandsalaris

B: 3 maandsalarissen

C: 6 maandsalarissen

(SHRM, 2017)





Vraag 1:

Wat kost het om een medewerker te vervangen?

A: 1 maandsalaris

B: 3 maandsalarissen

C: 6 maandsalarissen (of zelfs meer!)

(SHRM, 2017)

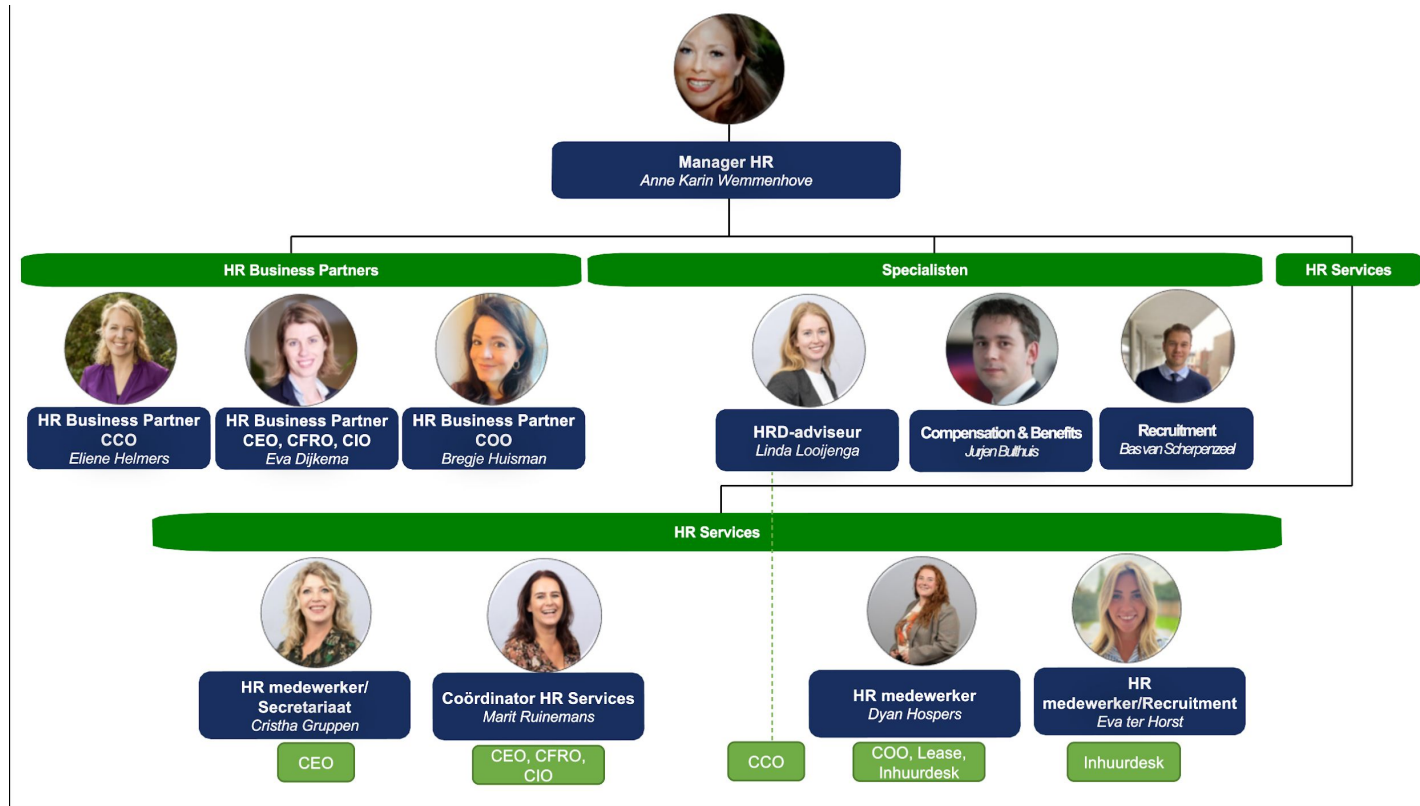


Voorstellen TVM

- ✓ Opgericht in 1962 voor en door transportondernemers
- ✓ Verzekeren van risico's voor de sector Transport en Logistiek (wagens, lading en de medewerkers)
- ✓ Risico's beoordelen, adviseren op preventie
- ✓ Helpen van leden met vernieuwing op het gebied van verduurzaming, veiligheid en continuïteit



Organogram TVM HR



Ambitie TVM HR

Het is de ambitie van TVM HR om **eenvoudig** en **simpel**, met zoveel mogelijk **gebruikersgemak** en gebaseerd op **data-analytics** onze dienstverlening aan te bieden.

Onboarding – Snel op weg binnen TVM



+ 82%

Een sterk onboardingsproces kan de retentie van medewerkers met **82%** verbeteren.

Retentie

- ✓ Gemiddeld vertrekt 51% van de nieuwe medewerkers binnen het eerste half jaar. 22% zelfs al in de eerste 45 dagen
- ✓ 90% van de medewerkers besluit na het eerste jaar of ze bij de organisatie blijven
- ✓ Binnen TVM vertrekt 7% binnen 0,5 jaar



+54%

Nieuwe medewerkers zijn **54%** productiever bij de inzet van een goed onboardingsprogramma.

Productiviteit

- ✓ Medewerkers zijn gemiddeld pas na 5 of 6 maanden productief
- ✓ Met een onboarding programma wordt deze periode verkort met 70% en is er eerder productiviteit.



+62%

62% van de medewerkers die een onboardingsprogramma hebben gevolgd behalen hun doelstellingen in het eerste jaar.

Resultaat

- ✓ Zonder onboarding behaalt 17% van de medewerkers zijn doelstellingen in het eerste jaar.
- ✓ Het vervangen van een medewerker kost gemiddeld tussen de 50 en 150% van het jaarsalaris.



+50%

Medewerkers die een onboarding programma hebben doorlopen, laten een toename van de medewerkerstevredenheid zien van **50%**

Tevredenheid

- ✓ Een goede onboarding geeft medewerkers een gevoel van waardering en bijna 90% ervaart een sterkere binding met het team en organisatie waar hij/zij werkt. Dit creëert betrokkenheid.



Vraag 2:

Hoeveel % van medewerkers vindt zelf dat hun organisatie een goede onboarding heeft?

A: 12%

B: 18%

C: 25%

(Gallup, 2017)





Vraag 2:

Hoeveel % van medewerkers vindt zelf dat hun organisatie een goede onboarding heeft?

A: 12%

B: 18%

C: 25%

(Gallup, 2017)

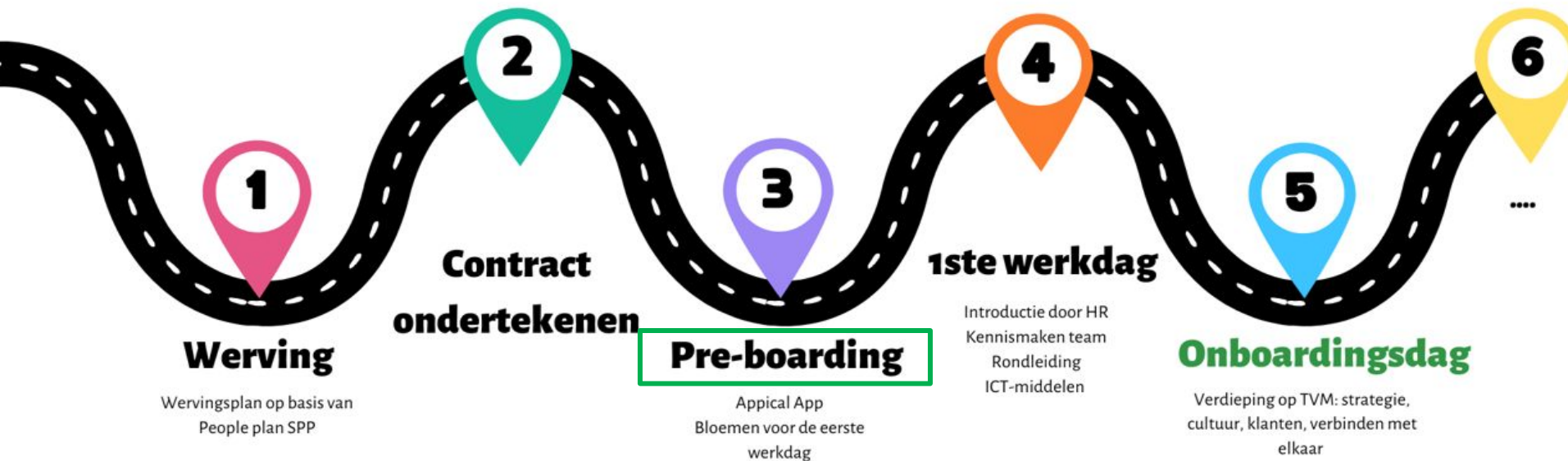


Onboarding ambitie TVM

- ✓ ervaren dat we een **aantrekkelijk** en **ontwikkelgericht** werkgever zijn en medewerkers zich **snel thuis voelen** binnen TVM
- ✓ **kennis maken** met TVM, met de **cultuur** binnen TVM en met onze **strategische doelen**
- ✓ elkaar leren kennen
- ✓ aansluiten op het volledige onboardingsprogramma en andere onboardingsactiviteiten

JAAR	Instroom
2020	92
2021	71
2022	59
2023	59

Onboardingsproces TVM





Vraag 3:

Uit hoeveel taken bestaat een gemiddelde onboarding? (van documenten tekenen tot laptop installeren tot doelen stellen)

A: 33

B: 41

C: 54

(Sapling, 2023)





Vraag 3:

Uit hoeveel taken bestaat een gemiddelde onboarding? (van documenten tekenen tot laptop installeren tot doelen stellen)

A: 33

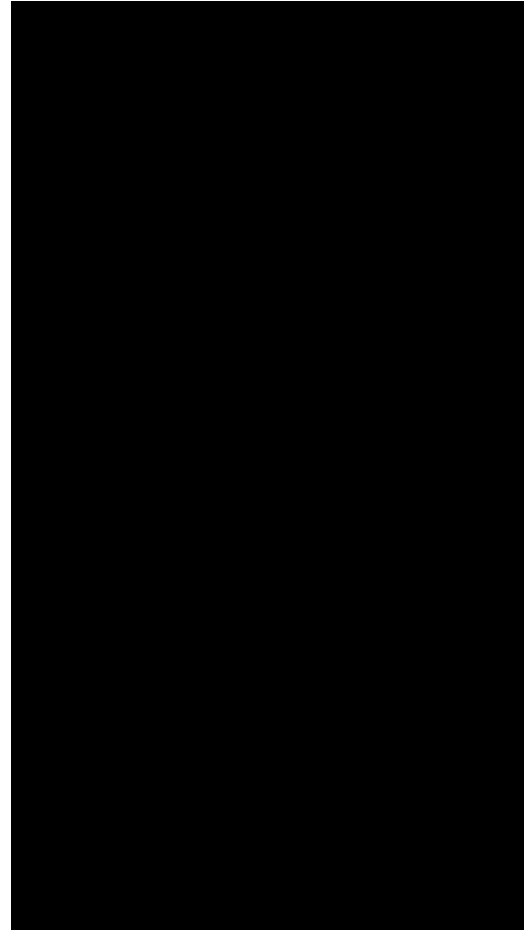
B: 41

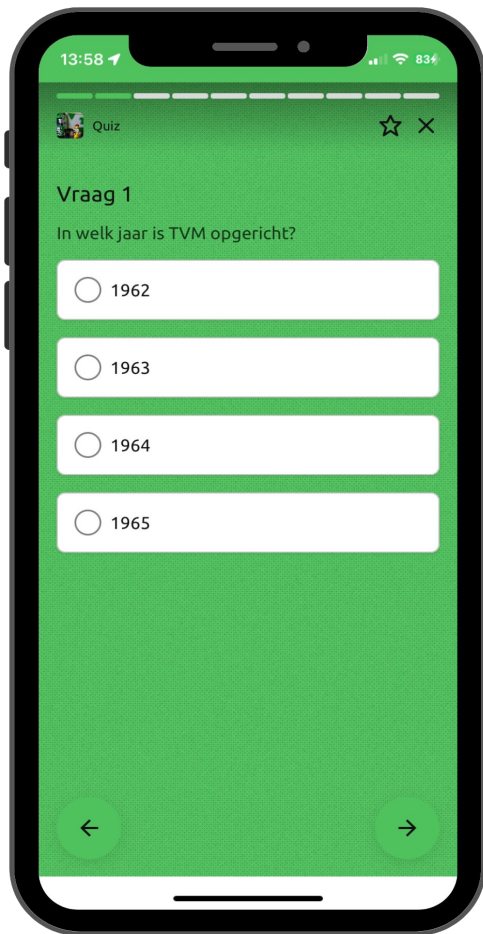
C: 54

(Sapling, 2023)



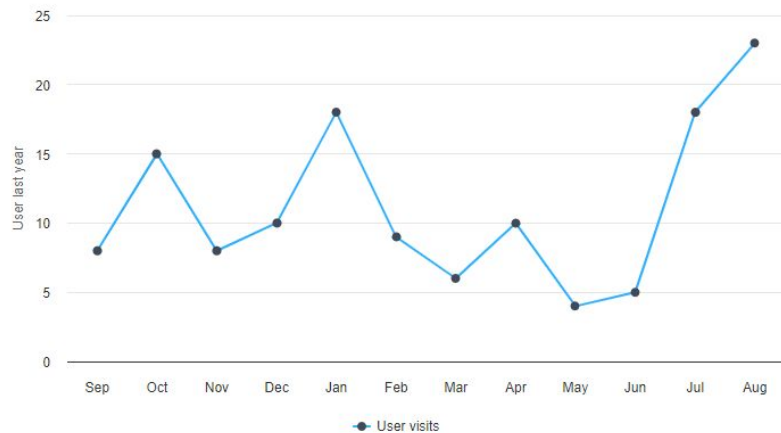
Appical





TVM: Aantal bezoekers App

MULTIPLE USER DETAILED/CUSTOM SELECTION/ONBOARDING TVM



User visits

MULTIPLE USER DETAILED/CUSTOM SELECTION/ONBOARDING TVM



Invitation send
Invitation accepted

Deelname

89

97

89

8

75

81

70

11

Ervaringen van medewerkers TVM

"De informatie over het bedrijf
vond ik het meest nuttig"

"Ik geef de
Onboarding app een
9"

"Ik vond de praktische
dagelijkse informatie
zoals werktijden, pauze,
kleding, parkeren, etc
heel nuttig"

"Heel makkelijk in gebruik en
de checklist vond ik
persoonlijk erg handig"

"Het meest nuttig vond
ik het **organogram** en
de gegevens over de
eerste werkweek"

"De App is een leuke manier
om TVM te leren kennen"

Marit: "Appical is erg gebruiksvriendelijk en
voorziet op een gemakkelijke manier de
nieuwe medewerker van ontzettend veel
nuttige informatie"

Tips: Maak het persoonlijk

Kennismaken met TVM



Welkom

Completed



Het DNA van TVM

Completed



Organisatiestructuur

Completed



Onze markt & diensten

Completed



TVM & de maatschappij

Completed



Tips: Werk samen

Je eerste dagen



Voorbereiden op je eerste dag

Completed



Communicatie

Completed



Compliance

Completed



Quiz

Start

YouServe + Appical API-Koppeling

1. Medewerker “in dienst gemeld” in YouServe
2. Seintje via koppeling naar Appical
 - a. naam, (prive)e-mailadres, eerste werkdag
 - b. Indien nodig: ook functie, locatie, manager
3. Appical maakt het nieuwe account aan en nodigt de medewerker **automatisch** uit voor de juiste omgeving

Meer weten over Appical?

Vraag het mij of een van m'n collega's tijdens de break



Vragen?





Bedankt voor jullie aandacht

Verder praten? Neem contact met ons op!

Bianca Kerstma - YouServe: bianca.kerstma@visma.com of 06-47009235

Victor Romijn - Appical: victor.romijn@appical.com of 06-27331429